GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

TEMAMATLA

# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
# CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | SERVICIO: | X |
|---|---|---|---|---|---|
| **MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO** | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | | DSPT-02 | |
| **CONSISTE EN QUE EL PERSONAL A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO, REALIZA LA REPARACIÓN, COLOCACIÓN DE LUMINARIAS, QUE SE ENCUENTRAN EN UN ESPACIO PÚBLICO.** | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FUNDAMENTO LEGAL: | **CONSTITUCIÓN PÓLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART. 8 Y ART- 115.** | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NINGUNO | | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO X | DIRECCIÓN WEB | N/A | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | CUANDO LOS CUIDADANOS REPORTAN EL SERVICIO VERBAL O POR ESCRITO A LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | | | | | |

| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. |
|---|---|---|---|
| **PERSONAS FÍSICAS** | | | |
| SOLICITUD POR OFICIO O VERBAL | SI | NO APLICA | ART 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS** | | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | | |
| SOLICITUD POR OFICIO O VERBALMENTE | SI | SI(1) | ART 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | **SOLICITAR POR ESCRITO O VERBALMENTE LA REPARACION DE LA LUMINARIA O LAMPARA, Y PROCEDER A REALIZAR EL CAMBIO DE LA MISMA** | | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | UN DIA | | | | | | | | |
| COSTO: | **$SERVICIO GRATUITO** | | Fundamento Jurídico | **CONSTITUCIÓN PÓLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART. 115.** | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | **NO APLICA** | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | **NO APLICA** | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | **CONTAR CON LA SOLICITUD POR ESCRITO O VERBAL DEL CIUDADANO INDICANDO EL SERVICIO A REALIZAR Y QUE SE ENCUENTRE EN LA VIA PÚBLICA** | | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | **NO APLICA** | | | | | | | | |

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

TEMAMATLA

| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
|---|---|---|---|---|---|
| DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | | | | DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | MARIA GUADALUPE GUERRERO MEDEL | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: PLAZA HIDALGO | | | NO. INT. Y EXT.: | 1 |
| COLONIA: | SAN JUAN TEMAMATLA | | MUNICIPIO: | TEMAMATLA | |
| C.P.: 56650 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | LUNES A VIERNES DE 7AM A 3PM Y SABADO DE 7AM A 1PM | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 5559429137 | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |

## OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| OFICINA: | NO APLICA | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | NO APLICA | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: NO APLICA | | | NO. INT. Y EXT.: | |
| COLONIA: | NO APLICA | | MUNICIPIO: | NO APLICA | |
| C.P.: | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |

| FORMATO(S) DESCARGABLES | NO APLICA |
|---|---|

## INFORMACIÓN ADICIONAL

| PREGUNTA FRECUENTE 1: | **¿ SE PUEDE REALIZAR EL SERVICIO EN PROPIEDAD PRIVADA?** |
|---|---|
| RESPUESTA: | NO, SOLO SE REALIZA EL SERVICIO EN ESPACIOS PÚBLICOS |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿ QUE TIPO DE MANTENIMIENTO REALIZAN ? |
| RESPUESTA: | REVISIÓN, RECONEXIÓN O REPARACIÓN DE LUMINARIAS |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿QUE DEBO HACER PARA SOLITAR UNA LUMINARIA DONDE NO LA HAY? |
| RESPUESTA: | REALIZAR UNA SOLICITUD EN LAS OFICINAS DE SERVICIOS PUBLICOS |

## TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|---|---|---|
| C. KARLA NAYELY MUÑOZ SALAZAR | C. MARÍA GUADALUPE GUERRERO MEDEL | 29 / 05 / 2025 |

TEMAMATLA VERDES Servicios Públicos 2025-2027