GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

TEMAMATLA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
RECEPCIÓN DE QUEJAS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DDHT-03	
CUANDO EL CIUDADANO ENCUENTRE INCONFORMIDAD Y QUE CONSIDERE QUE SE ESTAN VULNERANDO SUS DERECHOS HUMANOS.					
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO, ART. 147 K, FRACCIÓN I				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO ESTA INCONFORME POR ALGUNA ACCIÓN QUE CONSIDERE SE HAN VIOLENTADO SUS DERECHOS HUMANOS.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LA VISITADURÍA GENERAL CON CEDE EN CHALCO O A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS EXPONER LOS MOTIVOS DE AGRAVIO DE SU QUEJA, ES DECIR LA NARRACIÓN DE HECHOS.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	EL TIEMPO DE ESPERA VA EN FUNCIÓN AL TURNO DE LA QUEJA QUE SE TENGA EN LA VITADURÍA GENERAL CON CEDE EN CHALCO, PUEDE SER DE UNA SEMANA DE ESPERA.								
COSTO:	GRATUITO		**Fundamento** Jurídico LEY ORGANICA DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 147 K, FRACC. V						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	RECEPCIÓN DEL DICTAMEN QUE ENVÍA LA VISITADURÍA GENERAL CON CEDE EN CHALCO., ESTADO DE MEXICO								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A								

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

TEMAMATLA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. MARÍA IMELDA LOPEZ GUTIERREZ				
DOMICILIO:	CALLE: GUERRERO			NO. INT. Y EXT.:	40
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	TEMAMATLA	
C.P.: 56650	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 Y SABADOS 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
72	48748836	N/A	N/A	derechoshumanos.temamatla@gmail.com	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	VISITADURÍA GENERAL SEDE CHALCO, COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LCDA. NANCY MARÍA TENORIO GARCIA				
DOMICILIO:	CALLE: FRANCISCO JAVIER MINA			NO. INT. Y EXT.:	35
COLONIA:	LA CONCHITA		MUNICIPIO:	CHALCO	
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	15 51 15 90 26 32 59 74	N/A	N/A	visitaduria.chalco@codhem.org.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿COMO PRESENTAR UNA QUEJA ANTE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO CODHEM?**
RESPUESTA:	ACUDIR EL CIUDADANO A LA DEFENSORÍA DE DERECHOS HUMANOS O A LA VISITADURÍA GENERAL CEDE EN CHALCO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿CUANTO TIEMPO DURA EL TRÁMITE DE LA QUEJA?**
RESPUESTA:	VA DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA Y AL ORDEN DE ESPERA PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LA CODHEM.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿PUEDE PRESENTAR OTRA PERSONA LA QUEJA EN REPRESENTACIÓN DE LA PERSONA AFECTA O PUEDE SER VIA TELEFONICA?**
RESPUESTA:	SI, SOLO SI LA PERSONA AFECTADA ES MENOR DE EDAD.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. MARÍA IMELDA LOPEZ GUTIÉRREZ NOMBRE COMPLETO	LIC. MARÍA IMELDA LOPEZ GUTIÉRREZ NOMBRE COMPLETO	07 / 06 / 25 .

TEMAMATLA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

Derechos Humanos
2025-2027